

## **AGB – Tier-Dialog**

Leu & Böhm Service GbR  
Hauptstraße 7, 23911 Pogeez  
kontakt@tier-dialog.de

Stand: 01.12.2025

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen, Kurse und Beratungen der Marke Tier-Dialog, einem Service der Leu & Böhm Service GbR (im Folgenden „Anbieterin“). Sie gelten für alle Vertragsbeziehungen zwischen der Anbieterin und den Auftraggeber:innen (nachfolgend „Kund:innen“), sowohl bei Online- als auch bei Präsenz-Leistungen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

### **2. Leistungsangebot**

Die Anbieterin bietet folgende Leistungen an:

- Tierkommunikation 1:1 – Wahrnehmungs- und Kommunikationsarbeit zwischen Tier und Halter:in.
- Begleitung bei vermissten Tieren – energetisch-kommunikative Unterstützung, keine Ortung im technischen oder physikalischen Sinn.
- Energetische Begleitung / Energiearbeit – Unterstützung des energetischen Gleichgewichts von Tier und/oder Mensch.
- Haltercoaching – Beratungen zur Bewusstwerdung, Beziehungsgestaltung und inneren Haltung im Umgang mit dem Tier.
- Online-Selbstlernangebote – digitale Lerninhalte, die zur persönlichen Weiterentwicklung dienen.

### **3. Natur der Dienstleistungen**

Die angebotenen Leistungen beruhen auf subjektiver Wahrnehmung, Intuition und energetischer Arbeit. Ihre Grundlagen und Wirkungen sind nach dem Stand der Wissenschaft nicht nachweisbar. Die Anbieterin verpflichtet sich, die Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen, übernimmt jedoch keine Garantie für ein bestimmtes Ergebnis oder den Eintritt eines Erfolgs (z. B. das Wiederfinden eines Tieres, gesundheitliche Verbesserung, Verhaltensänderung etc.).

Kund:innen bestätigen mit der Beauftragung, dass sie diese Natur der Leistung kennen und bewusst eine nicht-wissenschaftlich belegbare Dienstleistung in Anspruch nehmen.

#### **4. Vertragsschluss**

Ein Vertrag kommt zustande, sobald die Anbieterin eine schriftliche oder mündliche Anfrage (per E-Mail, Telefon oder Formular) bestätigt und – sofern vereinbart – die vollständige Zahlung eingegangen ist.

Der Leistungsumfang, Termin und das Honorar werden individuell vereinbart.

Bei Onlinekursen kommt der Vertrag mit Abschluss des Bestellvorgangs auf der Website zustande.

#### **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Alle Preise verstehen sich in Euro. Die Zahlung erfolgt grundsätzlich im Voraus per Banküberweisung oder über die angegebenen Zahlungswege. Ratenzahlungen können individuell vereinbart werden.

Die Leistung wird erst nach vollständigem Zahlungseingang erbracht.

#### **6. Rücktritt / Stornierung**

Eine Stornierung muss schriftlich (per E-Mail an [kontakt@tier-dialog.de](mailto:kontakt@tier-dialog.de)) erfolgen.

- bis 48 Stunden vor dem Termin: kostenfrei
- innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen: volle Gebühr fällig

Für Online-Selbstlernangebote gilt: Nach Bereitstellung des Zugangs besteht kein Rücktrittsrecht, sofern die Kund:innen ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Leistung sofort beginnt.

#### **7. Widerrufsrecht für Verbraucher:innen**

Kund:innen haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt mit Vertragsschluss.

Zur Wahrung der Frist genügt die Mitteilung an:

Leu & Böhm Service GbR, Hauptstraße 7, 23911 Pogeez, Deutschland, E-Mail: [kontakt@tier-dialog.de](mailto:kontakt@tier-dialog.de)

Wenn die Dienstleistung auf Wunsch der Kund:innen vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, erlischt das Widerrufsrecht, sobald die Leistung vollständig erbracht ist.

#### **8. Haftungsausschluss**

Die Anbieterin haftet nicht für Schäden, die durch die Umsetzung, Interpretation oder Weitergabe der vermittelten Inhalte entstehen.

Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Anbieterin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Die Leistungen ersetzen keine medizinische, psychologische oder verhaltenstherapeutische Behandlung. Bei gesundheitlichen Problemen des Tieres ist eine Tierärztin oder ein Tierheilpraktiker zu konsultieren.

#### **9. Besondere Regelung für vermisste Tiere**

Bei Begleitungen zu vermissten Tieren wird ausdrücklich keine Garantie oder Zusicherung über Auffinden, Ortung oder Rückkehr des Tieres gegeben. Die Dienstleistung besteht ausschließlich in einer energetisch-kommunikativen Wahrnehmung und Rückmeldung.

Das Honorar wird auch dann fällig, wenn keine konkreten Hinweise oder Wahrnehmungen zum Aufenthaltsort entstehen.

#### **10. Aufbewahrung und Datenschutz**

Die Anbieterin speichert ausschließlich solche personenbezogenen Daten, die zur Vertragsdurchführung, Terminabwicklung, Kommunikation sowie Rechnungsstellung erforderlich sind.

Gesundheitsdaten von Mensch oder Tier werden nicht dauerhaft gespeichert. Sofern im Rahmen der Leistungserbringung Informationen mit möglichem Gesundheitsbezug erforderlich sind, erfolgt eine etwaige Dokumentation ausschließlich in anonymisierter Form, ohne Personenbezug und ohne Möglichkeit der Rückverfolgbarkeit auf einzelne Kund:innen oder Tiere.

Eine Speicherung nicht anonymisierter Gesundheitsdaten findet nicht statt.

Die Datenverarbeitung erfolgt im Übrigen gemäß der Datenschutzerklärung auf [www.tier-dialog.de](http://www.tier-dialog.de).

#### **11. Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen / Onlinekurse**

Die Anbieterin behält sich vor, Termine aus organisatorischen Gründen zu verschieben oder abzusagen. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

#### **12. Mahngebühren**

Bei Zahlungsverzug werden 10 Euro pro Mahnung berechnet.

### **13. Schlussbestimmungen**

Abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt wurden. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Gerichtsstand ist 23911 Pöggendorf (Deutschland). Es gilt deutsches Recht.

#### Anhang: Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Leu & Böhm Service GbR  
Hauptstraße 7  
23911 Pogeez  
kontakt@tier-dialog.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*):

Erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.